网厅上挂电子发票FIQ

1. 电子发票能否做为报销凭证/与纸质发票的区别？

答：根据国家税务总局公告2015年第84号文的规定，实现通过增值税电子发票系统开具增值税电子普通发票，其法律效力、用途和使用规定，跟纸质的增值税普通发票是一样的，均可作为报销凭证。

1. 我可以通过哪些途径获取电子发票？

答：一般用户可以通过三种途径获取电子发票；

1）业务办理或结清费用后，您可使用电脑登录中国电信网上营业厅：[www.189.cn或sc.189.cn/dzfp.jsp](http://www.189.cn或sc.189.cn/dzfp.jsp)直接下载或打印。

2）营业厅业务办理留下邮箱和手机号，通过系统推送电子发票；

3）营业厅提供电子发票PDF文件或代为打印。

1. 已打印的电子发票可否到营业厅换成纸质发票？

答：电子发票上线后，当前使用的通用机打发票、定额发票同时取消，不并行。自行打印增值税电子普通发票的版式文件，其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的增值税普通发票相同。

1. 电子发票的抬头是如何确定的，可否更换？

答：电子发票抬头为用户的账户名称；发票抬头不能随意变换，发票抬头需与业务系统中账户名一致。

1. 我在办业务或交费的当时没有开发票，以后还能再要求开吗？这个有效期是多久？

答：办理业务或缴费未开票的，可在业务发生12个月内，登录网上营业厅申请开具电子发票。网址为：www.189.cn

1. 如果已经打印纸质发票，是否还可以打印电子发票？

答：电子发票上线前已经打印纸质发票的不能再开具电子发票，未提供纸质发票的可以补开电子发票。

1. 打印（补打） 发票的次数是否限制？打印纸张的大小？

答：用户自行下载后可以在任意打印机上打印（次数不限制）。使用A5幅面的白纸打印（210mmX148mm）

1. 电子发票如果可以重打发票，是否有重打字样？

答：没有重打字样。

1. [单张电子发票的最大开票额度有无限制？](http://133.37.77.135:5001/knowledge/browse/search.do?method=search###)

答：有，成都分公司单张电子发票金额不超过100万，其他分公司不超过10万。如果金额超过，将自动拆分为多张发票。拆分规则是前几张发票为最大金额（即100万-1元），最后一张发票金额为余数。

1. [登录网厅查询和下载电子发票一定要使用业务办理号码吗？](http://133.37.77.135:5001/knowledge/browse/search.do?method=search###)

答：不一定，同账户下的所有号码均可以登录网厅查询业务办理和交费的电子发票。

1. [一般纳税人开具增值税专票是否也是电子发票？](http://133.37.77.135:5001/knowledge/browse/search.do?method=search###)

答：电子发票仅是普通发票的电子化，增值税专票的开具方式和流程不变。

1. 邮箱或手机是怎样推送电子发票？

答：系统会自动将电子发票PDF文件发送到客户业务办理时留下的邮箱地址中。系统会对留的手机号码（仅限电信手机号）将发送短信，提醒用户到网厅查询下载电子发票，短信内容为：“尊敬的用户，您办理的电信业务已成功开具电子发票。您可通过电脑登录电信网上营业厅www.189.cn ”

1. [用户下载了电子发票后无法打印怎么办？](http://133.37.77.135:5001/knowledge/browse/search.do?method=search###)

答：用户的电脑必须安装能打开PDF格式的软件（Adobe Acrobat Reader），使用软件打开PDF文件再进行打印。

1. [通过第三方渠道充值的电子发票怎么领取？](http://133.37.77.135:5001/knowledge/browse/search.do?method=search###)

答：通过第三方渠道充值的业务，如支付宝、京东等渠道充值的，仍然中国电信网上营业厅打印电子发票。

1. 电子发票推送的邮箱或手机录入错误或用户没收到，能重新推送么？

答：目前不支持重新推送，用户未收到推送信息引导至网厅查询下载，或通过营业厅前台下载PDF文件。上线后将优化支持重新推送功能，预计8月支撑。

1. 在集团4G系统受理业务如何开具发票？

答：回省内进行发票补开，也可由用户登录网上营业厅自行开具下载。另外集团正在组织4G系统改造，上线后即可从集团4G系统上直接开具电子发票。

1. 对原来需要回收纸质发票的规定，如返销、预打票撤销等，电子发票后如何执行？

答：如果用户业务办理是开具了电子发票，相关业务撤销或回退时，系统会自动将已开具的发票进行作废处理，无论电子发票是否打印，都无需前台回收和盖作废章。